LE PHISHING Comment reconnaître une tentative de fraude?

1. **Vérifiez que l'adresse email de l'expéditeur** est bien une adresse officielle.
   En cas de doute, vérifiez l'extension officielle en allant sur le site de la banque/service fédéral,…
   Attention: la mise en page peut très fort ressembler au site internet officiel.
   Si vous avez cliqué sur un lien, vérifiez, dans la barre de navigation que l'adresse commence bien par https://, les sites officiels utilisent une page sécurisée d'où le https.
   La présente d'un logo « cadenas » en haut à côté de l'url atteste aussi de la sécurité et de l'authenticité du site internet sur lequel vous surfez. https:// !! Ce n'est pas une garantie absolue !!!

2. **Ne communiquez pas vos données personnelles** par e-mail ou par téléphone (codes, mots de passe, numéro de client, coordonnées bancaires, etc.).
   Evitez les manipulations avec votre carte et le digipass : sans vous en rentre compte, vous verseriez de l'argent ou donneriez accès à vos comptes.

3. La nouvelle est **trop belle pour être vraie** ou est totalement **inattendue**.
   Vous recevez un message vous annonçant subitement que vous allez être remboursé d'un certain montant.
   Il vous est demandé de vous acquitter d'une dette alors que vous n'avez aucune idée de ce dont il s'agit.

4. Le message contient beaucoup de fautes d'orthographe, de langage.

5. Le terme « sécurité » est fréquemment utilisé.

6. La personne qui s'adresse à vous par téléphone se montre insistante et menaçante pour que vous exécutiez un paiement en urgence. On menace souvent de graves sanctions si les procédures décrites ne sont pas suivies.

7. Ne cliquez en aucun cas sur un lien ou bouton qui cache un lien si vous n'êtes pas sûr de vous à 100 %. Vous pouvez être victime de phishing via email, sms, ou applications de communication.

En cas de doute :

- Envoyez l'email suspect à l'adresse suivante suspect@safeonweb.be
- En cas de fraude à la carte bancaire, appelez immédiatement Card Stop au 070 344 344 afin de faire bloquer votre carte
- En cas de doute ou si vous avez été victime, contactez l'entreprise pour qui l'imposteur se fait passer.

CARD 070 344 344 STOP 24/24

ZONE DE POLICE
DU CONDROZ
Service prévention